



Załącznik nr 2
do umowy nr 19/DI/PN/2013

Warunki gwarancji

1. Sprzedawca udziela gwarancji na 48 miesięcy w systemie „door-to-door”, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego dostawy.
2. Minimalne warunki realizacji gwarancji:
 - a) Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis gwarancyjny w okresie obowiązywania gwarancji,
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad terminali mobilnych oraz niezbędnego osprzętu technicznego dostarczonego wraz z nimi, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji w okresie objętym gwarancją,
 - c) Gwarancji podlegają wady materiałowe i konstrukcyjne oraz niespełnianie deklarowanych przez Wykonawcę funkcji użytkowych terminali,
 - d) Zgłoszenia serwisowe przyjmowane będą w punkcie zgłoszeniowym:
 - w dni robocze w godz. 7:30-16:00 telefonicznie na wielodostępowy numer telefonu centrali serwisowej 42 630 65 55,
 - całodobowo pod numerem faksu: 42 630 65 61,
 - całodobowo na adres e-mail: serwis@niver.pl
 - e) Wykonawca przystąpi do naprawy terminala nie później niż następnego dnia roboczego od zgłoszenia serwisowego,
 - f) Serwisowanie terminali odbywać się będzie w dni robocze w godzinach pracy OPS, tj. od 7:30 do 16:00,
 - g) Serwis gwarancyjny będzie świadczony w systemie „door-to-door”. Odbiór/zwrot terminali będzie się odbywał z siedziby/do siedziby OPS, czyli miejsca dostawy. Transport terminali do serwisu i z powrotem do OPS będzie się odbywał na koszt i ryzyko własne Wykonawcy,
 - h) Serwis terminali będzie realizowany przez Wykonawcę,
 - i) Termin naprawy wynosi maksymalnie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia serwisowego,
 - j) W przypadku gdy planowany termin naprawy przekracza termin, o którym mowa w pkt i), Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do OPS na czas naprawy terminal zastępczy o parametrach nie gorszych od terminala uszkodzonego/zgłoszonego,
 - k) W przypadku gdy Wykonawca lub serwis nie będzie w stanie naprawić zgłoszonego do naprawy terminala, Wykonawca wymieni uszkodzony terminal na terminal o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakie posiada terminal uszkodzony,
 - l) Okres gwarancji dla danego egzemplarza terminala zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, podczas których terminal był wyłączony z eksploatacji z powodu naprawy w okresie objętym gwarancją, o ile nie dostarczono terminalu zastępczego.