



MINISTER
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
Władysław Kosiniak-Kamysz

Warszawa, dnia 24 grudnia 2014 r.

DPS-XXII-074990415-MB/2014

Pani/Pan
Wójt/Burmistrz/Prezydent Miasta
Starosta Powiatu
(wszyscy)

Szanowni Państwo!

Wszyscy zostaliśmy w ostatnim czasie poruszeni tragicznymi wydarzeniami, jakie miały miejsce w Gminie Maków, które dotknęły pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Tym bardziej są one bolesne, bowiem dotyczą środowiska pracowników, którzy wypełniają na co dzień misję pomocy i wsparcia wobec najbardziej potrzebujących.

Łącząc się w głębokim smutku z najbliższymi ofiar, musimy jednocześnie podjąć wszelkie kroki, aby zapobiec takim sytuacjom w przyszłości. Naszym wspólnym obowiązkiem jest zagwarantowanie bezpieczeństwa pracy w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, zwłaszcza kiedy przychodzi mieć do czynienia z nieprzewidywalnymi zachowaniami osób roszczeniowo nastawionych i nie mogących przyjąć do wiadomości tego co jest możliwe do zaoferowania im w myśl obowiązujących reguł i zasad udzielania pomocy społecznej.

Wydarzenia w Gminie Maków uwidaczniają konieczność natychmiastowego podjęcia działań zmierzających do podniesienia poziomu bezpieczeństwa funkcjonowania ośrodków pomocy społecznej na szczeblu gminy i powiatu oraz zwiększenia poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań przez pracowników tych instytucji.

Deklaruję ze swej strony gotowość do współpracy ze wszystkimi jednostkami samorządu terytorialnego, z instytucjami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo oraz ze środowiskiem pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, tak aby przyczynić się do wprowadzenia w kraju jednolitych standardów bezpieczeństwa pracy w pomocy społecznej, a szczególnie do zagwarantowania tego bezpieczeństwa w dwóch sytuacjach, a mianowicie:

- gdy pracownik pomocy społecznej wykonuje swoje zadania w ramach pracy socjalnej i przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny potrzebującej wsparcia,

- gdy pracownik pomocy społecznej wykonuje swoje zadania w pomieszczeniach ośrodka przyjmując i rozpatrując sprawy w bezpośrednim kontakcie z osobą zgłaszającą potrzebę udzielenia pomocy lub rozwiązania jej trudnej życiowej sytuacji.

Zagwarantowanie bezpieczeństwa stanie się przedmiotem mojej inicjatywy wobec takich instytucji jak policja, straż miejska inne służby i instytucje, którą niezwłocznie zacznę wdrażać w życie.

Planuję również skorzystać z możliwości przeprowadzenia szerszych konsultacji ze środowiskiem pracowników socjalnych w kwestii wprowadzenia procedur bezpieczeństwa ich pracy, tak aby wspólnie ustalić zakres zmian możliwych do wprowadzenia od zaraz oraz tych wymagających czasu i dodatkowych nakładów. Wynikiem tego działania powinno być opracowanie ogólnopolskich wytycznych do procedur bezpieczeństwa pracowników pomocy społecznej, jakie winny być dostosowane do lokalnych warunków funkcjonowania ośrodków pomocy społecznej. Temat ten będzie także przedmiotem analizy Rady Pomocy Społecznej działającej przy ministrze właściwym ds. zabezpieczenia społecznego.

Mając powyższe na uwadze, zwracam się do Państwa z prośbą o wdrożenie takich rozwiązań, które są możliwe do zastosowania lokalnie, na szczeblu samorządowym.

Przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny, która po raz pierwszy zwraca się o pomoc powinno odbywać się zawsze przy udziale dwóch pracowników socjalnych jednostki, zaś w sytuacji podwyższonego ryzyka w obecności funkcjonariusza policji. Zasadę tę należy stosować również w przypadku trudnych klientów znanych pracownikom socjalnym pomocy społecznej.

Ponadto proszę, o takie zorganizowanie pracy w ośrodkach pomocy społecznej aby pracownicy socjalni mogli czuć się bezpiecznie. Opracowane i stosowane procedury powinny zawierać rozwiązania dotyczące sposobu informowania i sprawnego powiadamiania w przypadku przyjęcia klientów trudnych.

Tam gdzie jest to możliwe, od zaraz należałoby tak zorganizować funkcjonowanie ośrodka pomocy społecznej, aby wejścia osób do budynków zostały poddane kontroli wewnętrznej a także rejestracji w postaci monitoringu.

Niezmiernie ważne jest, aby klienci pomocy społecznej przyjmowani byli w obecności co najmniej dwóch pracowników socjalnych oraz byli wyposażeni w przyciski powiadamiające kierownika jednostki, sekretariat czy też policję o agresywnym zachowaniu klienta.

Regułą funkcjonowania ośrodków pomocy społecznej musi być również dokumentowanie przypadków agresywnych zachowań wobec pracowników bez względu na to czy są one zgłaszane i rejestrowane przez inne instytucje (organy ścigania, organy sądnicze). Kierownicy jednostek organizacyjnych pomocy społecznej powinni być odpowiedzialni za przechowywanie notatek służbowych sporządzanych na takie okoliczności.

Pragnę poinformować, że do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej docierają sygnały o zastraszaniu pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w przypadku negatywnych decyzji, nie przynoszących spodziewanych rezultatów przez osoby zgłaszające problemy, sygnały o wymuszaniu świadczeń bądź o wymuszaniu znacznie większych kwot niż wynika to z obowiązującego prawa.

Podjąłem decyzję, że Departament Pomocy i Integracji Społecznej będzie komórką organizacyjną Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, do której należy zgłaszać informacje o nagannych zdarzeniach wobec pracowników socjalnych. Do tego celu

ma być wykorzystywana Centralna Aplikacja Statystyczna, za pomocą której proszę o przekazywanie stosownych komunikatów z jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wspólnym naszym obowiązkiem jest dbanie o przejrzystość reguł i zasad udzielanej pomocy społecznej, o jej sprawiedliwy społecznie odbiór. Tak samo wspólnym obowiązkiem jest zadbanie o bezpieczeństwo tych, którzy na co dzień służą właśnie sprawie pomocy społecznej.

z poważaniem

Władysław Kosiński-Kamysz