



MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE



# Dni Otwarte Funduszy Europejskich

## #ZMIENIAMYADMINISTRACJĘ

Kraków, 10 maja 2019 r.



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE



## PROGRAM SEMINARIUM

1. Otwarcie seminarium
2. Nowa administracja w świetle strategii na rzecz odpowiedzialnego rozwoju
3. „Rozbudowa systemu udostępniania e-usług publicznych w administracji publicznej w Małopolsce” – prezentacja projektu dofinansowanego w ramach RPO 2014-2020
4. E- administracja – bilans korzyści na przykładzie EZD PUW
5. Wdrażanie EZD od podstaw – studium przypadku
6. Dyskusja



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# **NOWA ADMINISTRACJA W ŚWIETLE STRATEGII NA RZECZ ODPOWIEDZIALNEGO ROZWOJU**



**Fundusze  
Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





## STRATEGIA na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.)

- **Głównym celem SOR jest „Tworzenie warunków dla wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy jednoczesnym wzroście spójności w wymiarze społecznym, ekonomicznym, środowiskowym i terytorialnym”;**
- W **Strategii** wyszczególniono także **cele szczegółowe:**
- **I. Trwały wzrost gospodarczy oparty coraz silniej o wiedzę, dane i doskonałość organizacyjną** (obszary: Reindustrializacja, Rozwój innowacyjnych firm, Małe i średnie przedsiębiorstwa, Kapitał dla rozwoju, Ekspansja zagraniczna);
- **II. Rozwój społecznie wrażliwy i terytorialnie zrównoważony** (obszary: Spójność społeczna, Rozwój zrównoważony terytorialnie);
- **III. Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu** (obszary: Prawo w służbie obywatelom i gospodarce, Instytucje prorozwojowe i strategiczne zarządzanie rozwojem, **E-państwo**, Finanse publiczne, Efektywność wykorzystania środków UE).





## PROJEKTY STRATEGICZNE W E-ADMINISTRACJI

- Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa
  - rozbudowa Systemu Rejestrów Państwowych;
  - budowa eID – system identyfikacji i uwierzytelniania obywateli;
  - wprowadzenie EZD - jednolitego systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją w administracji rządowej;
  - zapewnienie Wspólnej Infrastruktury Państwa w zakresie informatyzacji;
  - utworzenie Portalu Rzeczypospolitej Polskiej - jednolitej bramy informacyjno-usługowej administracji, umożliwiającej dostęp do informacji o działaniach administracji i rejestrów państwowych oraz możliwość korzystania z pełnej oferty usług publicznych;
  - koncepcja Głównego Informatyka Kraju.





## PROJEKTY STRATEGICZNE W E-ADMINISTRACJI

- E-usługi w obszarze wymiaru sprawiedliwości i sądownictwa - celem projektu jest zastąpienie tradycyjnej (papierowej) formy utrwalania przebiegu postępowania sądowego zapisem cyfrowym (audio-wideo) oraz umożliwienie świadczenia następujących e-usług wymiaru sprawiedliwości: udostępnianie protokołu elektronicznego, przeprowadzanie rozprawy odmiejscowionej oraz automatyczna transkrypcja ustnych orzeczeń;
- Digitalizacja i rozwój kultury cyfrowej – kontynuacja procesów związanych z digitalizacją, przechowywaniem i udostępnianiem różnego typu zasobów dziedzictwa cyfrowego w Polsce (muzealnych, bibliotecznych, archiwalnych, audiowizualnych i zabytków);
- Poczta Polska jako strategiczny filar państwa w rozwoju e-government – rozbudowa e-usług przez operatora pocztowego Poczta Polska S.A. (na platformie Envelo) w ramach projektu przyspieszenia cyfryzacji i stworzenia platformy elektronicznych relacji państwo – obywatel.





## Polscy obywatele mogą korzystać z kilkuset e-usług publicznych zlokalizowanych na różnych platformach i portalach rządowych

- **[epuap.gov.pl](http://epuap.gov.pl)** — Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP) — miejsce, gdzie można wysłać i odbierać urzędową korespondencję oraz sprawdzać na bieżąco statusy spraw i wniosków, można np. [złożyć wniosek o dowód osobisty](#), uzyskać odpisy aktów, zgłosić urodzenie dziecka, [rozliczyć podatki](#), pobrać zaświadczenie o niekaralności czy złożyć wniosek o kartę EKUZ;
- **[pue.zus.pl](http://pue.zus.pl)** — Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, portal dla osób ubezpieczonych, płatników składek, lekarzy, a także innych świadczeniobiorców (na przykład emerytów i rencistów);
- **[portal obywatel.gov.pl](http://portal.obywatel.gov.pl)** — informuje, jak załatwić popularne sprawy urzędowe. Oferuje popularne e-usługi dla obywateli, jak np.: [uzyskanie odpisu aktu stanu cywilnego](#), [uzyskanie dowodu osobistego](#), sprawdzenie punktów karnych czy danych w rejestrach państwowych, wysłanie pisma do urzędu;
- **[portal biznes.gov.pl](http://portal.biznes.gov.pl)** — informuje, jak założyć i prowadzić własną firmę oraz umożliwia załatwienie niezbędnych formalności online. Stanowi źródło informacji dla osób, które prowadzą działalność gospodarczą lub planują ją rozpocząć.





## Publiczne portale usługowe, kierowane do różnych odbiorców, to także m.in.:

- **[ceidg.gov.pl](http://ceidg.gov.pl)** — Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG);
- **[ekrs.ms.gov.pl/s24/](http://ekrs.ms.gov.pl/s24/)** — portal, na którym można złożyć wniosek o wpis do Krajowego Rejestru Sądowego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki jawnej i spółki komandytowej. Można również zmienić dane w zarejestrowanych już spółkach oraz złożyć sprawozdanie finansowe spółki;
- **[ekw.ms.gov.pl](http://ekw.ms.gov.pl)** — system Elektronicznych Ksiąg Wieczystych;
- **[emp@tia](http://emp@tia)** — portal informacyjno-usługowy, na którym można m.in. zapoznać się z informacjami dotyczącymi świadczeń z pomocy społecznej, rodzinnych, z funduszu alimentacyjnego, a także złożyć wnioski np. o 500+ czy becikowe;
- **[finanse.mf.gov.pl](http://finanse.mf.gov.pl)** — portal podatkowy dla każdego, kto chce złożyć zeznanie podatkowe przez internet lub uzyskać informacje o podatkach;
- **[eFaktura.gov.pl](http://eFaktura.gov.pl)** – Platforma elektronicznego fakturowania.







**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# **„ROZBUDOWA SYSTEMU UDOSTĘPNIANIA E- USŁUG PUBLICZNYCH W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ W MAŁOPOLSCE” – PREZENTACJA PROJEKTU WOJEWODY MAŁOPOLSKIEGO**



**Fundusze  
Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## #ZMIENIAMYADMINISTRACJĘ

- Rozbudowa systemu udostępniania e–usług publicznych w administracji publicznej w Małopolsce - **etap I** - Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.
- „Rozbudowa systemu udostępniania e-usług publicznych w administracji publicznej w Małopolsce – **etap II**” – Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## I ETAP PROJEKTU

**Wartość całkowita projektu:**

**10 075 00 zł,**

**Wartość dofinansowania:**

**5 037 483 zł**

**Termin realizacji:**

**czerwiec 2014 – marzec 2015**



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## OPIS PROJEKTU:

- Projekt Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie miał na celu zwiększenie dostępności społeczeństwa do elektronicznych usług świadczonych przez administrację rządową w terenie poprzez rozbudowę istniejącego systemu udostępniania e-usług publicznych oraz integrację działań realizowanych przez Urząd i 2 jednostki administracji zespolonej tj. Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska oraz Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## ZAKRES RZECZOWY PROJEKTU:

- Rozbudowa posiadanej infrastruktury informatycznej o dodatkowe elementy infrastruktury centralnej, wyposażenie w urządzenia niezbędne do uruchomienia pełnego skanowania pism we wszystkich jednostkach (Centralny Punkt Kancelaryjny oraz zapewnienie właściwego obiegu dokumentów)
- Wymiana sprzętu na stanowiskach końcowych użytkowników w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych oraz integrację z systemem EZD





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## CELE PROJEKTU:



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

- Pełne wdrożenie w urzędach Partnerów Projektu systemu elektronicznego obiegu dokumentów pn.: EZD;
- Rozbudowa i udostępnienie wybranych usług elektronicznych Beneficjenta i Partnerów dla ich klientów;
- Wprowadzenie elektronicznej wymiany korespondencji przez e-PUAP, jako podstawowego sposobu komunikacji między jednostkami administracji publicznej;
- Rozbudowa zasobów sprzętowych i infrastruktury sieci Beneficjenta i Partnerów;
- Podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności pracowników administracji publicznej.





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## **ETAP II PROJEKTU**

**Wartość całkowita projektu:**

**21 525 420 zł**

**16 144 065 zł – EFRR**

**5 381 355 zł – budżet Państwa**

**Termin realizacji:**

**1 maja 2017 – 31 grudnia 2019**



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Rzeczpospolita  
Polska**



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne







MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

- **Beneficjent:**

Wojewoda Małopolski

- **Partner:**

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska,

Jednostki administracji zespolonej w województwie  
małopolskim



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

- Wojewódzki Inspektorat Nadzoru Budowlanego,
- Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych
- Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej,
- Kuratorium Oświaty,
- Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny,
- Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## ZAKRES RZECZOWY PROJEKTU:

- Rozbudowa centralnej architektury, sieci i systemów bezpieczeństwa
- Wyposażenie punktów kancelaryjnych i stanowisk pracy



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

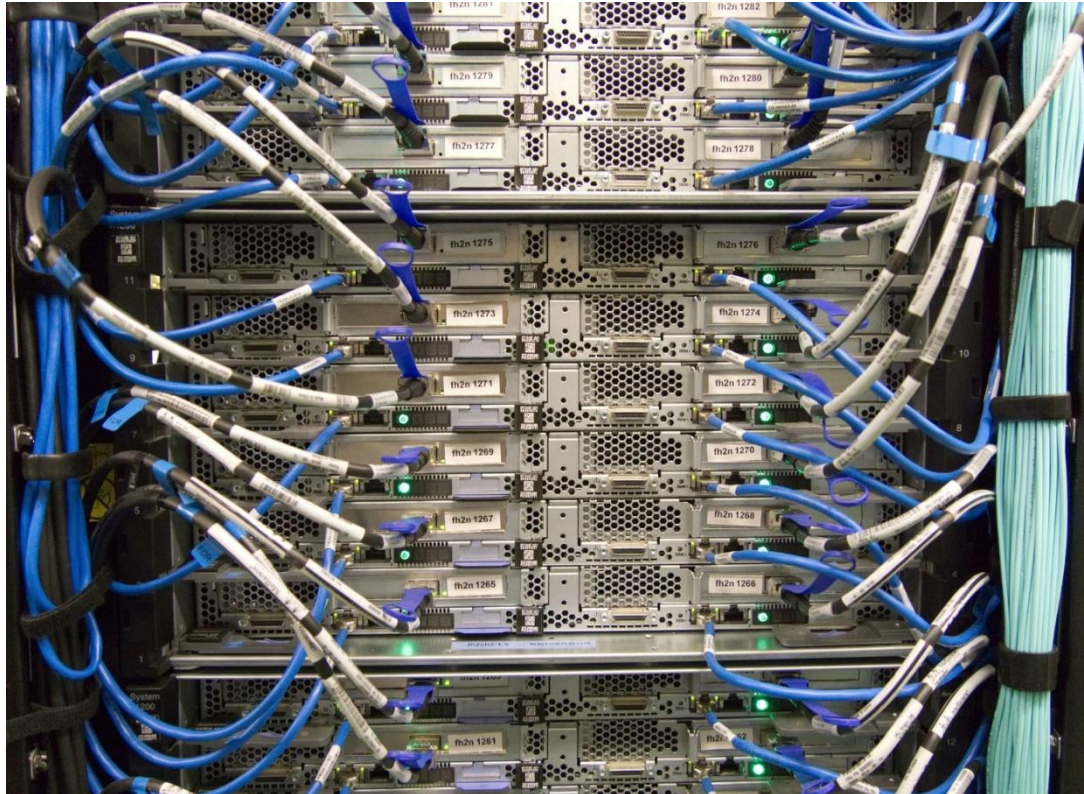
Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# URUCHOMIENIE SERWEROWNI





## URUCHOMIENIE SERWEROWNI

- Zakup serwerów wraz z oprogramowaniem zapewniających wysoką dostępność uruchamianych usług dla jednostek uczestniczących w projekcie
- Rozbudowa przestrzeni dyskowych (macierz dyskowa) umożliwiająca uruchomienie i utrzymanie wdrożonych usług

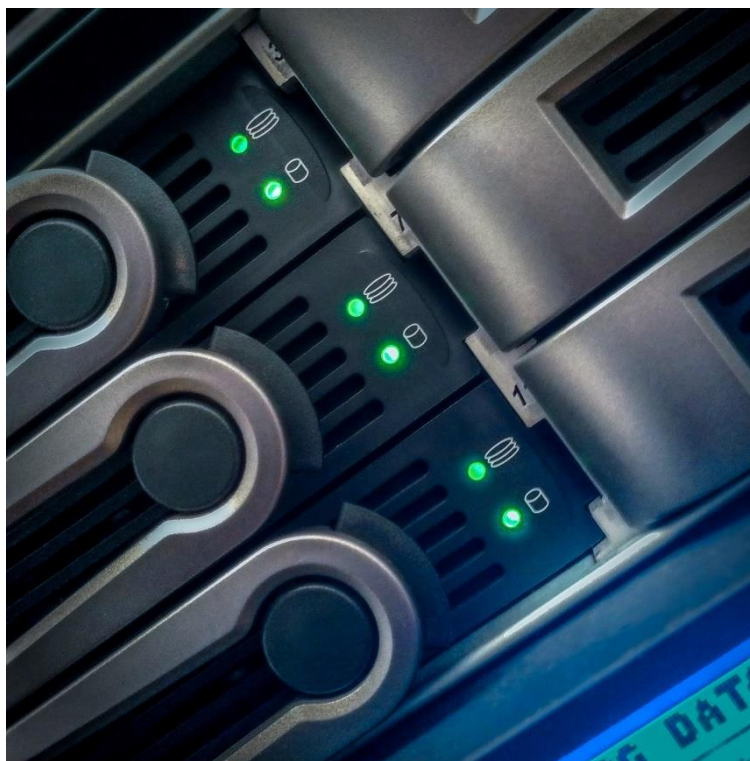






**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# ROZBUDOWA CENTRALNEGO SYSTEMU KOPII ZAPASOWYCH



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## ROZBUDOWA CENTRALNEGO SYSTEMU KOPII ZAPASOWYCH

- Zakup serwerów wraz z oprogramowaniem umożliwiającym wykonywanie kopii bezpieczeństwa
- Zakup dedykowanych urządzeń (macierz dyskowa) pozwalających na przechowywanie dużych ilości danych



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

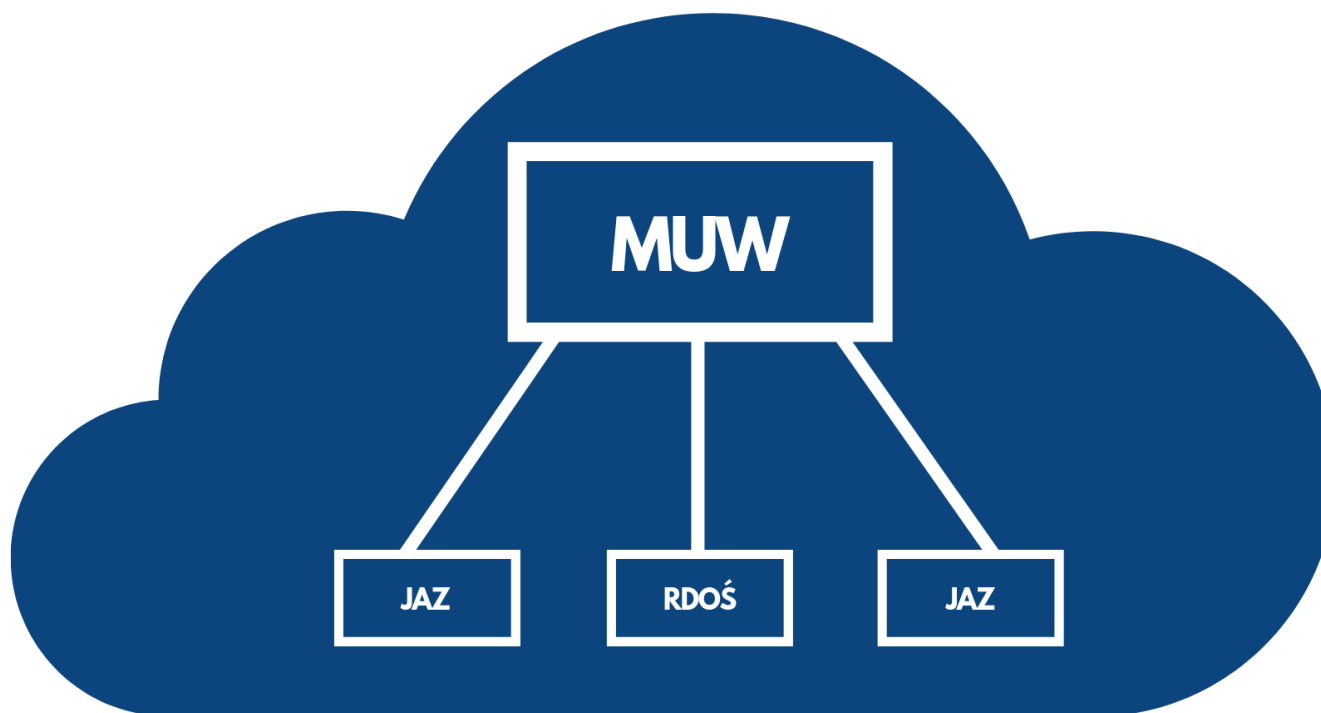
Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# ROZBUDOWA INFRASTRUKTURY SIECIOWEJ – CHMURA PRYWATNA (EZD)



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne







MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## ROZBUDOWA INFRASTRUKTURY SIECIOWEJ – CHMURA PRYWATNA (EZD)

- Zakup urządzeń o wysokiej wydajności zapewniającej bezpieczeństwo sieci
- Zakup specjalistycznych urządzeń umożliwiających zestawienie bezpiecznych połączeń będących częścią infrastruktury chmury prywatnej (EZD)



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# WYPOSAŻENIE PUNKTÓW KANCELARYJNYCH I STANOWISK PRACY



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Rzeczpospolita  
Polska**



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## WYPOSAŻENIE PUNKTÓW KANCELARYJNYCH I STANOWISK PRACY

- Zakup urządzeń wraz z oprogramowaniem zapewniającym ciągłość pracy kancelarii urzędu
- Zakup urządzeń wielofunkcyjnych usprawniających funkcjonowanie kancelarii
- Zakup sprzętu komputerowego dla pracowników korzystających z systemu EZD



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## CELE PROJEKTU:



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## CELE PROJEKTU:

- Zwiększenie dostępności społeczeństwa do elektronicznych usług
- Pełne wdrożenie w jednostkach administracji zespolonej uczestniczących w Projekcie oraz u Partnera systemu elektronicznego obiegu dokumentów – EZD
- Rozbudowa i udostępnienie wybranych usług elektronicznych,



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

- Wprowadzenie elektronicznej wymiany korespondencji poprzez e-PUAP, jako podstawowego sposobu komunikacji między jednostkami administracji publicznej
- Rozbudowa zasobów sprzętowych i infrastruktury sieci
- Podniesienie świadomości, poziomu wiedzy i umiejętności pracowników administracji publicznej, pozwalających na korzystanie z technologii internetowych



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

- Wzrost efektywności pracy na styku Urząd-klient
- Wzrost wydajności pracy urzędników
- Ujednoczenie procedur i standardów działania administracji
- Podniesienie jakości obsługi klienta
- Pełna kontrola oraz ewidencja realizowanych spraw – poprawa terminowości załatwiania spraw



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

- Zapewnienie bezpieczeństwa systemu i danych
- Integracja z systemami rządowymi
- Polepszenie warunków pracy



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne







**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

**CEL:**

## **Uruchomienie 80 e-usług publicznych**

Usługi te są/będą dostępne w postaci formularzy elektronicznych na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej

**e-PUAP**



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

- Wynajem, rezerwacja sal konferencyjnych
- Złożenie petycji
- Wniosek o udostępnianie akt sprawy on-line
- Weryfikacja statusu sprawy
- Podjęcie mediacji
- Wniosek o wznowienie postępowania administracyjnego w sprawie zakończonej decyzją lub postanowieniem wojewódzkiego inspektora nadzoru budowlanego
- Wniosek o przywrócenie terminu
- Wniosek o wstrzymanie wykonania decyzji
- Wydanie pozwolenia na prowadzenie robót budowlanych na obszarze wpisanym do rejestru zabytków
- Wydanie pozwolenia na prowadzenie robót budowlanych przy zabytku



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## E-USŁUGA

***„Zgoda na wyniesienie akt zbiorowych  
rejestracji stanu cywilnego lub księgi stanu  
cywilnego poza lokal urzędu stanu cywilnego”***



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





# MAŁOPOLSKI

URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

Wnioskodawca: Angelika Słowik

Adres Wnioskodawcy:

Miejscowość	Kraków
Ulica	Pawia
Nr budynku	1
Nr lokalu	1
Kod pocztowy	30-111

Cel wyniesienia akt zbiorowych/ksiąg poza lokal urzędu stanu cywilnego:

- Do uzupełnienia
- Dokonania konserwacji przez
- Inny

Miejsce przeniesienia akt/ksiąg (adres):

ul. Pawia 1/1 Kraków

Wykaz ksiąg/akt stanu cywilnego:

Lp.	Rodzaje ksiąg stanu cywilnego	Rocznik ksiąg	Ilość ksiąg	Nr aktów
1	akt urodzenia	1990	1	1

**Razem ksiąg: 1**

Dodatkowe uwagi:



**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# **E- ADMINISTRACJA – BILANS KORZYŚCI NA PRZYKŁADZIE EZD PUW**



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





## ZAKRES RZECZOWY PROJEKTU:

- standaryzacja czynności, weryfikacja jakości pracy urzędników,
- przejrzyste zarządzanie zarówno na poziomie urzędów jak urzędników,
- uproszczenie procedur administracyjnych,
- reużywalność wypracowanych procedur, aplikacji i rozwiązań,
- automatyzacja obiegu dokumentów w urzędzie.
- podniesienia awansu cyfrowego Polskiej administracji, jej usprawnienie oraz racjonalizacja wydatków.

*„Potencjał trzeba wykorzystać. Wiedzę należy budować, dzielić się nią – wspólne narzędzia, współpraca i reużywalność to podstawa.”*





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## OSZCZĘDNOŚCI Z SYSTEMU EZD:

- wysyłka elektroniczna via **ePUAP** bezpośrednio z systemu **EZD**,
- redukcja papierowych dokumentów wewnętrznych,
- optymalne wykorzystanie czasu pracy,
- znaczące obniżenie kosztów wdrożenia oraz utrzymania systemu zarządzania dokumentacją w jednostkach administracji rządowej.



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

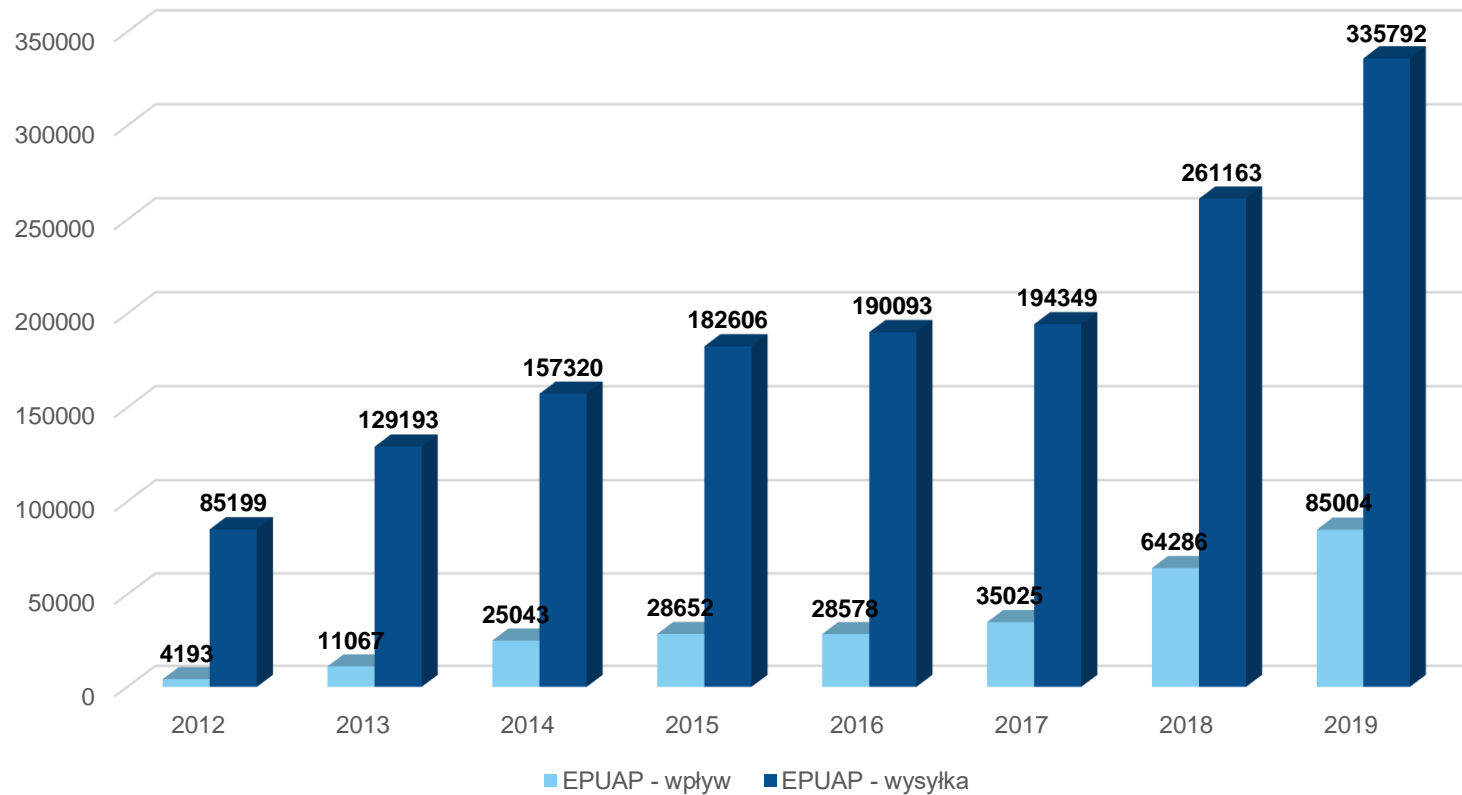
Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





## OSZCZĘDNOŚCI Z SYSTEMU EZD

- wysyłka elektroniczna via **ePUAP** bezpośrednio z systemu **EZD**



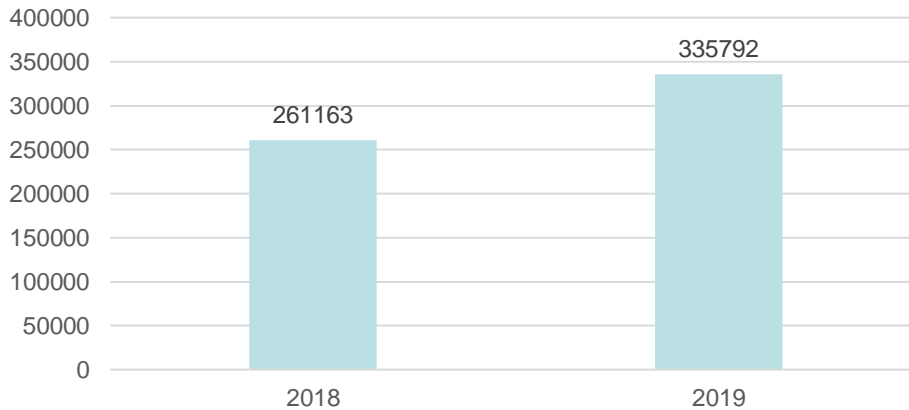




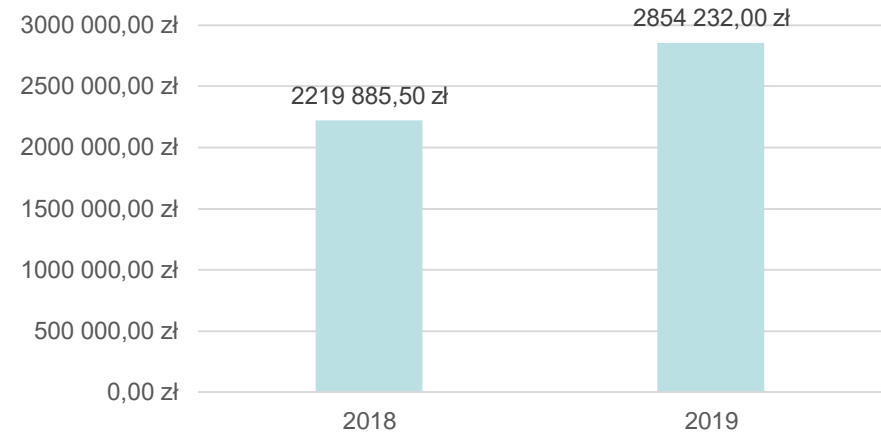
## OSZCZĘDNOŚCI Z SYSTEMU EZD

- wysyłka elektroniczna via **ePUAP** bezpośrednio z systemu **EZD**

liczba przesyłek



suma oszczędności



LICZBA PRZESYŁEK

CENA LISTU POLECONEGO ZE ZPO

SUMA OSZCZĘDNOŚCI

$$261163 \quad \times \quad 8,50 \text{ zł.} \quad = \quad 2219885,5 \text{ zł.} \quad \mathbf{2018 \text{ r.}}$$

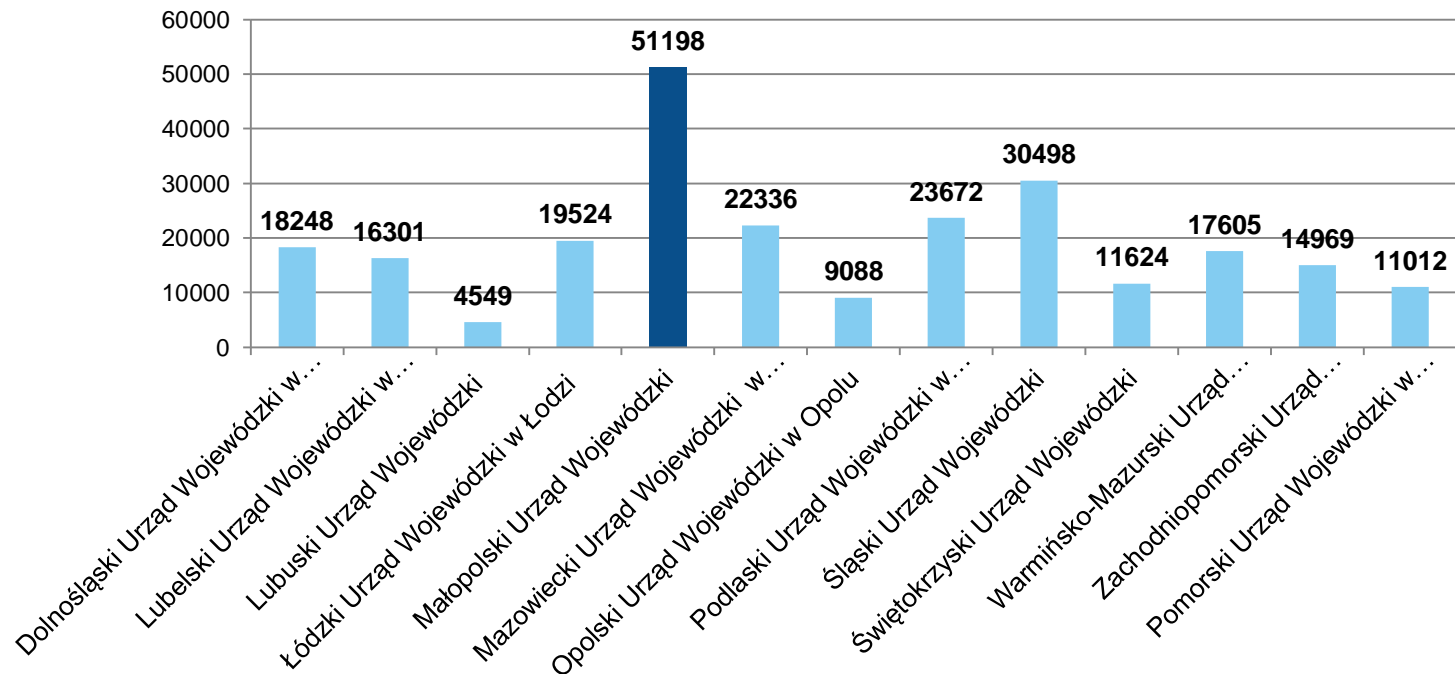
$$83948 \quad \times \quad 8,50 \text{ zł.} \quad = \quad 713558 \text{ zł.} \quad \mathbf{2019 (3 \text{ m-ce})}$$



## OSZCZĘDNOŚCI Z SYSTEMU EZD

- wysyłka elektroniczna via **ePUAP** bezpośrednio z systemu **EZD**

Liczba przesyłek **wpływających** za pośrednictwem **ePUAP** w Urzędach Wojewódzki



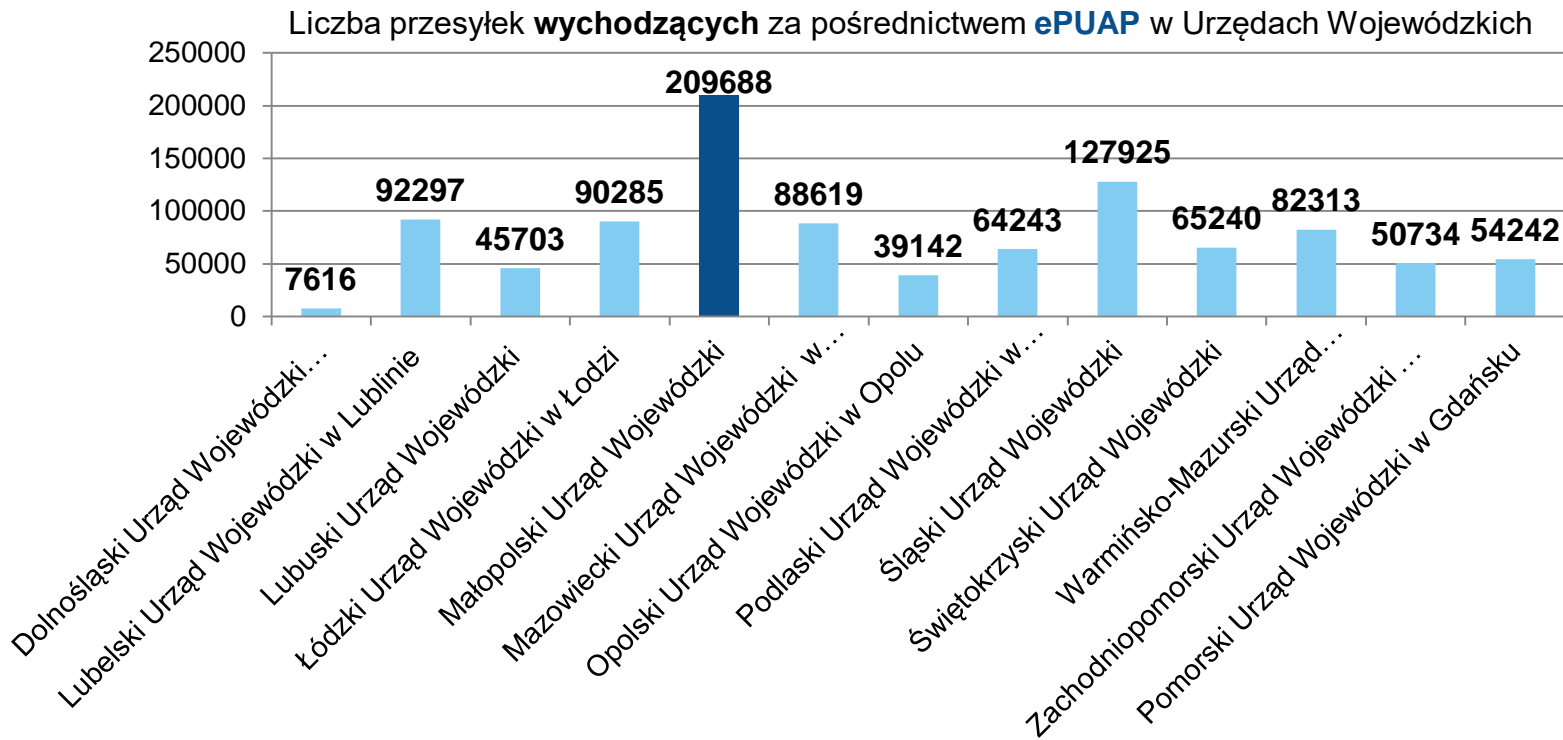
Dane statystyczne z EZD za okres 1 stycznia- 31 października 2018 r. Źródło danych: <https://ezd.gov.pl/www/ezd/partnerzy>





## OSZCZĘDNOŚCI Z SYSTEMU EZD

- wysyłka elektroniczna via **ePUAP** bezpośrednio z systemu **EZD**

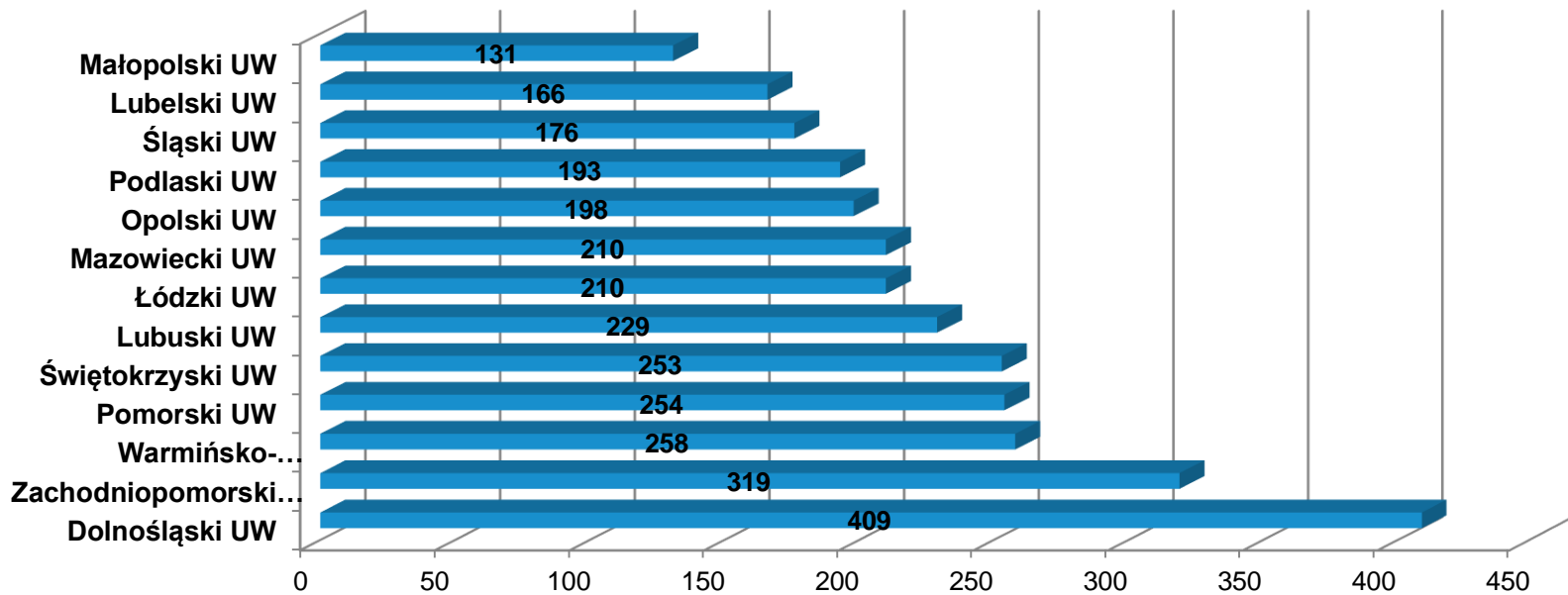




## STATYSTYKI (2011- 2017)

Mapa wykorzystania JRWA w Urzędach Wojewódzkich

**Aktualna liczba klas prowadzonych w sposób tradycyjny w stosunku do wszystkich klas prowadzonych w jednostce**





## OSZCZĘDNOŚCI Z SYSTEMU EZD

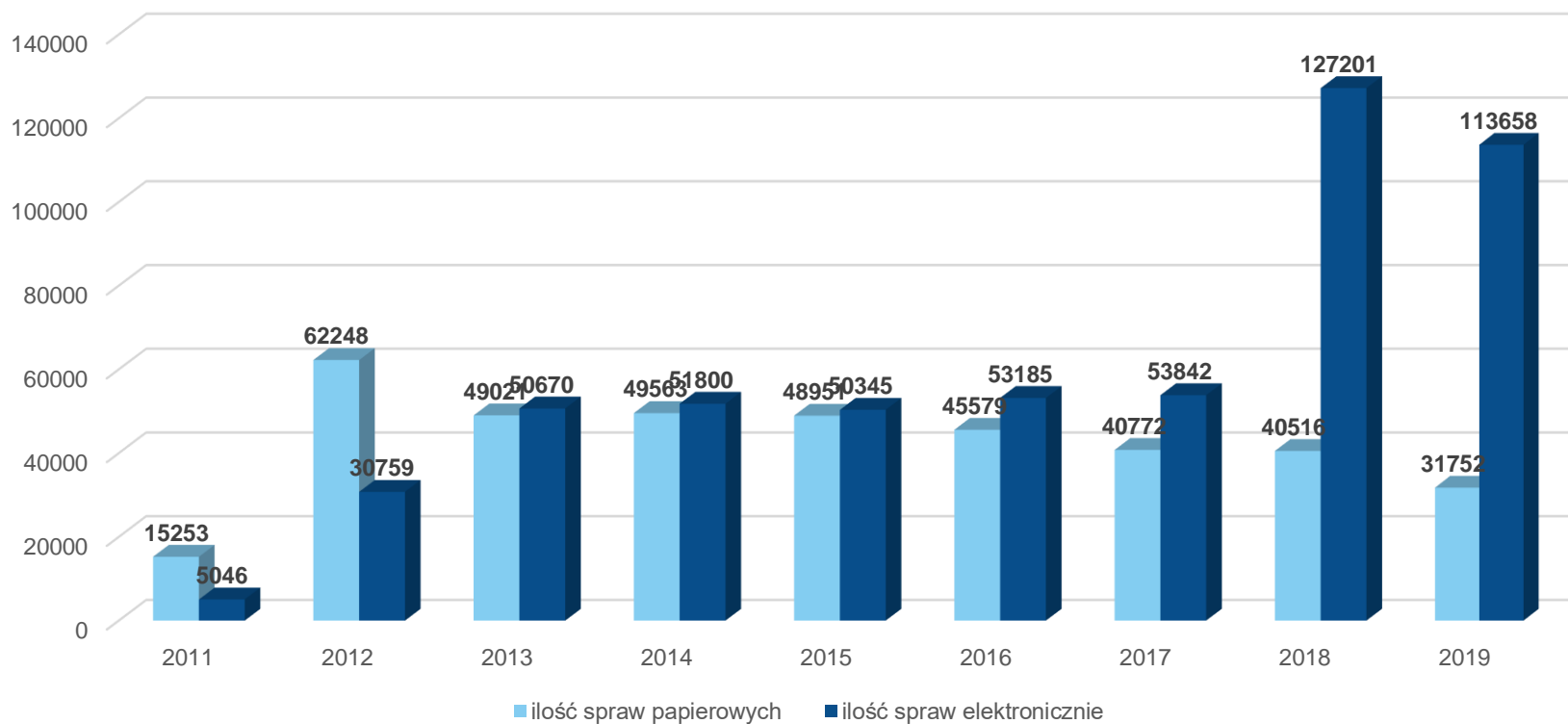
- optymalne wykorzystanie czasu pracy





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# SPRAWY PROWADZONE PAPIEROWO I ELEKTRONICZNIE



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

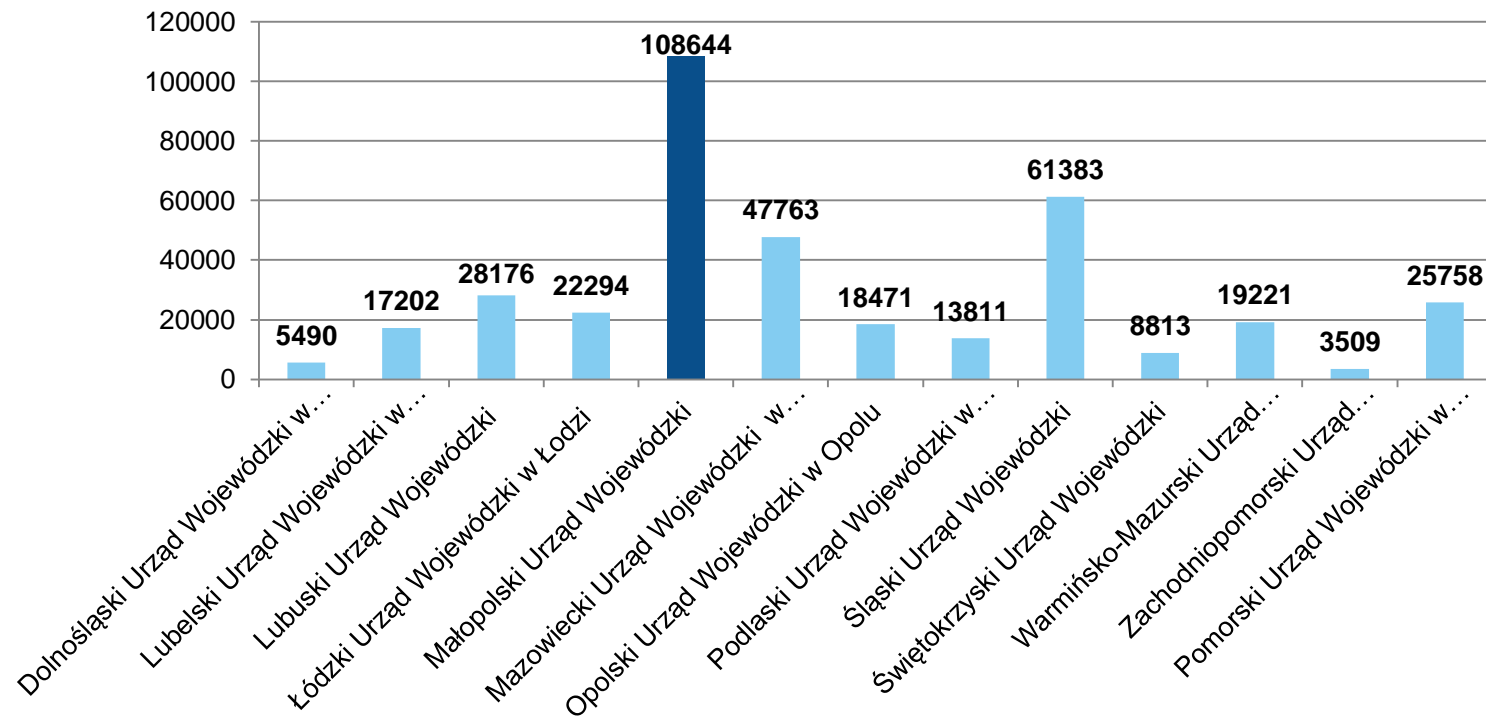
Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# LICZBA ZAREJESTROWANYCH SPRAW DOKUMENTOWANYCH ELEKTRONICZNIE W URZĘDACH WOJEWÓDZKICH



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# WDRAŻANIE EZD OD PODSTAW – STUDIUM PRZYPADKU



Elektroniczne  
Zarządzanie  
Dokumentacją



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne







MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## CO TO JEST SYSTEM EZD?

Jest to jednolity system teleinformatyczny do elektronicznego zarządzania dokumentacją. Jednolity oznacza w praktyce, iż wszystkie urzędy korzystają z tego samego narzędzia. Umożliwia urzędnikom, sprawne i szybkie wykonywanie czynności kancelaryjnych, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw oraz tworzenie i gromadzenie dokumentacji elektronicznej. Powstał w Podlaskim Urzędzie Wojewódzkim w Białymstoku, a następnie został wdrożony m.in. w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie. Jest systemem darmowym, wspólnie rozwijanym przez polską administrację.



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# OGÓLNY STAN WDROŻENIA EZD PUW W URZĘDACH W POLSCE

## PARTNERZY W LICZBACH

STAN NA 1 MARCA 2019

**421**

**PARTNERÓW**

..i ciągle przybywa kolejnych zadowolonych

**72997**

**UŻYTKOWNIKÓW**

Każdego dnia rozpoczyna pracę z systemem  
EZD PUW

**1191**

**INSTALACJI**

Produkcyjne, Testowe, Szkoleniowe,  
Edukacyjne

Źródło danych: <https://ezd.gov.pl/www/ezd/partnerzy>



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# FUNDAMENT PRAC WDROŻENIOWYCH

## ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW

z dnia 18 stycznia 2011 r.

**w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych**

(Dz. U. z dnia 20 stycznia 2011 r.)



**system tradycyjny** - system wykonywania czynności kancelaryjnych, dokumentowania przebiegu załatwiania spraw, gromadzenia i tworzenia dokumentacji w postaci nieelektronicznej, z możliwością korzystania z narzędzi informatycznych do wspomaganie procesu obiegu dokumentacji w tej postaci.



**system EZD** - system teleinformatyczny do elektronicznego zarządzania dokumentacją umożliwiający wykonywanie w nim czynności kancelaryjnych, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw oraz gromadzenie i tworzenie dokumentów elektronicznych.

**Kierownik podmiotu ma prawo wyboru sposobu dokumentowania załatwiania i rozstrzygania spraw.**



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





## REKOMENDOWANE ETAPY WDROŻENIA EZD

W celu płynnego przeprowadzenia prac wdrożeniowych, zachęca się do wdrażania system EZD małymi krokami w **IV etapach**:

- **Etap I** uruchomienie testowe EZD RP
- **Etap II** produkcyjne uruchomienie systemu EZD, jako narzędzia wspierającego system tradycyjny
- **Etap III** rozpoczęcie elektronicznego dokumentowania spraw i uruchomienie składu chronologicznego
- **Etap IV** system EZD staje się podstawowym sposobem dokumentowania przebiegu i załatwiania spraw w podmiocie





# METODYKA WDROŻEŃ EZD PUW

## Prace przygotowawcze do wdrożenia systemu EZD:

### 1. Opracowanie **procedur wewnętrznych** określających w szczególności:

- a) wewnętrzne procesy przebiegu dokumentów,
- b) obsługę przesyłek wpływających,
  - **przeprowadzenie inwentaryzacji przesyłek wpływających** pod kątem pełnego skanowania oraz bezpośredniego rozdzielania bezpośrednio na stanowisko pracy.
- c) postępowanie z korespondencją wewnętrzną,
- d) zakres pomocniczego korzystania z EZD w sprawach prowadzonych tradycyjnie\papierowo,
  - **przeprowadzenie inwentaryzacji rodzajów spraw pod kątem wskazania wyjątków** od podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw przez określenie klas z wykazu akt, których będą one dotyczyć, oraz wskazanie, w jakim systemie będą prowadzone - **JRWA**,
  - **przeprowadzenie inwentaryzacji rodzajów spraw pod kątem wskazania wyjątków dokumentowanych w systemach dziedzinowych**





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# METODYKA WDROŻEŃ EZD PUW

## Prace przygotowawcze do wdrożenia systemu EZD:

- e) zasady obsługi składu chronologicznego,
- f) postępowanie w przypadku awarii systemu EZD PUW,
- g) archiwizację i zarządzanie zasobem archiwum zakładowego\składnicy akt.

2. Podejmowanie innych koniecznych działań usprawniających elektroniczne dokumentowanie przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw w podmiocie, np. procedura nadawania uprawnień dla pracowników w systemie EZD PUW.



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

## PRZEDSIĘWZIĘCIE WDROŻENIA, UTRZYMANIA I ROZWOJU SYSTEMU EZD WYMAGA OD PARTNERÓW:

- zaangażowanie i determinacja kierownictwa jednostki wdrażającej system,
- monitowania postępu prac,
- osobistego zaangażowania w proces wdrożenia i pracy w systemie,
- powołania zespołu ds. wdrożenia i utrzymania systemu EZD w jednostce,
- uświadamiania i szkoleń pracowników urzędu
  - Szkolenia kaskadowe znacznie przyczynią się do skrócenia czasu wdrożenia
- przygotowania refleksyjnych procedur,
- przygotowania technicznego i organizacyjnego



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne







MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# PRZYKŁADOWY WIDOK SPRAWY PROWADZONEJ ELEKTRONICZNIE

The screenshot displays a web-based interface for managing electronic cases. At the top, there are navigation tabs: Sprawa, Historia, Metryka, Rejestry, Powiadomienia, Etykiety, Atrybuty, and Procesy. The main case information includes:

- Case ID:** OK-V.1510.9.2015 (highlighted in green)
- Identyfikator kosztów:** 1283588
- Category:** JRWA [1510] Urządzenia do rejestracji i monitorowania obiegu przesyłek i pism
- Archival Year:** lat. arch. B5
- Conductor:** Agnieszka Reizer - Starszy inspektor
- Name:** Zażalenie Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 22.04.2014 r. nr GS-15.6821...2011II, na postanowienie Starosty Krakowskiego z dnia 08.04.2014 r. nr GN.III.683.....2012.MK
- Sender:** Starostwo Powiatowe w Krakowie
- Deadlines:** Termin załatwienia: 2014-06-12; Przypomnienie: (empty); Data rozpoczęcia: 2014-05-13

Below the case details, there is a section for "Nadawca kosztów" (Cost payer) with a log entry: "2015-03-17 10:40:58 Czyżewska Bożena Przeniesiona z teczki 7570.1. Poprzedni znak sprawy WS-VI.7570.1.284.2014."

The "Akta" (Files) section shows a list of documents:

- Odpowiedź na pytanie skierowane do Prezydenta Miasta Krakowa w trakcie postępowania (2015-03-17)
- RPW/2373/03/2014 Pismo z dnia 11 października 2014.rfd (2014-11-17)
- Korespondencja wychodząca (1) 2014-06-13 (2014-06-13)
- Prezydent Miasta Krakowa (2014-06-13)
- Korespondencja wychodząca (1) 2014-06-12 (2014-06-12)
- Starostwo Powiatowe w Krakowie (2014-06-12)
- Starostwo Powiatowe w Krakowie UPP.xml (2014-06-12)
- Odpowiedź postanowienie.xml (2014-06-12)
- WS-VI.7570.1.284.2014.BC postanowienie .pdf (2014-06-12)
- RPW/118983/2014 Zażalenie Prezydenta Miasta Krakowa.pdf (2014-05-13)

At the bottom, there is a "Skład chronologiczny" (Chronological list) section:

- ZPO: Prezydent Miasta Krakowa , 2014-06-20 (Dostępny, SZK/14620/2014 191607)
- pismo + akta i kop (Wypożyczony [Czyżewska Bożena 2014-05-16 13:28:37], SNK/2873/2014 178809)
- TEST 3.17.93 (Dostępny, SPK/39752/2014 215051)



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne







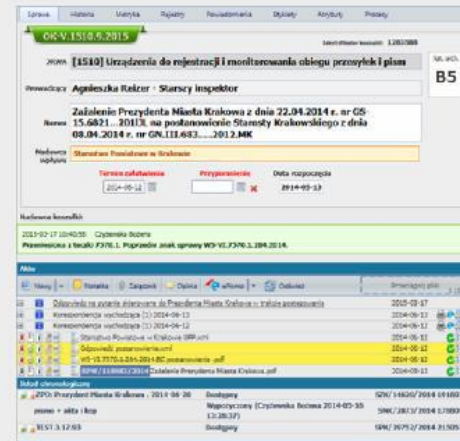
MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# PORÓWNANIE AKT PAPIEROWYCH I ELEKTRONICZNYCH

Akta sprawy prowadzonej  
tradycyjnie (papierowo)



Akta sprawy prowadzonej  
elektronicznie





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# WNIOSKI

## WARUNKI POWODZENIA PRZEDSIĘWZIĘCIA

- Bez osobistego zaangażowania najwyższego kierownictwa nie da się sprawnie i kompleksowo przeprowadzić wdrożenia – **ŚWIADOME KIEROWNICTWO**
- Posiadanie wcześniej wypracowanych rekomendacji, wzorów zarządzania/instrukcji obsługi znacząco ułatwia proces wdrożenia w jednostkach – **UCZENIE SIĘ OD INNYCH**
- Kompetencje cyfrowe pracowników jednostki – **STAŁY ROZWÓJ ODPOWIADAJĄCY ZMIENIAJĄCYM SIĘ REALIOM SPOŁECZNYM I TECHNOLOGICZNYM**





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# WDRAŻANIE EZD W REGIONALNEJ DYREKCJI OCHRONY ŚRODOWISKA W KRAKOWIE



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

# ZAPRASZAMY DO DYSKUSJI



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**MAŁOPOLSKA**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne





MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE



**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ**



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

